

Cyberversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten Produkt: A1 Cyberschutz



Administriert durch: L'AMIE AG lifestyle insurance services ist in Österreich sowohl im Firmenbuch des Landesgerichts Linz zu FN 393809g eingetragen, als auch im Versicherungsvermittlerregister unter der GISA-Zahl 15302540.

Versichert durch: Atlas Insurance PCC Limited (Atlas); tätig durch ihre L'AMIE Cell, eine geschützte Zelle in Atlas. Atlas ist ein in Malta gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (Insurance Business Act Chapter 403 of the Laws of Malta) eingetragenes Versicherungsunternehmen. Die Firmenbuchnummer lautet C5601 und der Firmensitz befindet sich an folgender Adresse: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolizze und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar und sind nicht abschließend. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Cyberversicherung, welche Schutz bietet im Bereich Online-Kauf, Identitätsdiebstahl, Online-Banking und Datenrettung mit zusätzlicher telefonischer Beratung durch Cyber-Spezialisten.



Was ist versichert?

Schutz beim Kauf oder Verkauf von Ware für den Privatgebrauch unter ausschließlicher Verwendung des Internets

- ✓ Ihr Bankkonto wurde belastet, jedoch die Ware zwei Wochen nach dem zugesicherten Lieferdatum noch nicht geliefert oder die Ware weicht signifikant von der Beschreibung des Verkäufers ab oder ist für den beabsichtigten Gebrauch nicht geeignet (Online-Einkauf).
- ✓ Im Rahmen eines Online-Verkaufs überweisen Sie aus rechtlichen Gründen den Kaufpreis an den Käufer bzw. den „mutmaßlichen Käufer“ zurück (Ihr Bankkonto wurde belastet) ohne die gelieferte Ware zurückzuerlangen.

Schutz bei Identitätsdiebstahl

- ✓ Ihr Bankkonto wurde belastet, da ein Dritter durch Identitätsdiebstahl missbräuchlich Ihr ausschließlich privat genutztes Online-Kundenkonto verwendet.

Schutz beim Online Banking

- ✓ Eine missbräuchliche Verfügung durch einen Dritten mittels Phishing, Pharming oder Skimming, welche im Rahmen und als Folge einer online durchgeführten Banktransaktion eintritt und durch welche Ihr Bankkonto belastet wird.

Datenrettung

- ✓ Ersatz der Kosten für einen zertifizierten Datenretter zur Rettung Ihrer persönlichen Daten auf der persönlichen und versicherten Hardware unter Anwendung von aktuell verfügbaren Standardmethoden, nachdem ein Dritter auf Ihrem versicherten Endgerät eine Malware installiert hat oder das versicherte Endgerät physisch beschädigt wurde oder einen mechanischen Defekt aufweist.

Ergänzende Cyberberatung

- ✓ Telefonische Rechtsberatung durch unsere Cyber-Spezialisten oder durch einen von uns gewählten Juristen;
- ✓ Beratung nach einem Versicherungsfall in Zusammenhang mit den Deckungsbausteinen Online-Kauf, Identitätsdiebstahl oder Online-Banking;
- ✓ Bei rechtlichen Fragen hinsichtlich strafbarer Handlungen eines Dritten, einer mutmaßlichen Urheberrechtsverletzung, einer Verletzung Ihres Rechts auf Privatsphäre oder wenn Sie Opfer von Cyber-Mobbing sind, all dies unter der Voraussetzung, dass sich diese Themen online ereignet haben;

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1 und 5.2 der Besonderen Bedingungen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden durch Vorsatz, Verschweigen oder Betrug;
- ✗ Personen- und Sachschäden und abgeleitete Vermögensschäden; Schäden im Rahmen einer unternehmerischen Tätigkeit;
- ✗ Verlust von Login-Daten und Schäden durch die Verwendung von Raubkopien oder „Scamming“ (Freiwillige Zahlung aufgrund einer Täuschung);

Online-Kauf

- ✗ Kauf von maßgefertigten Artikeln, Wett- und Glücksspiel, Zahlungsmitteläquivalente, Kunst und Antiquitäten, online verbrauchte Dienstleistungen, Kryptowährungen oder im Rahmen von Online-Ersteigerungen, uvm.;
- ✗ Vertragspartner oder Webshops außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder ohne Zertifikat;

Identitätsdiebstahl

- ✗ Missbräuchliche Verwendung oder Gebrauch des Mobiltelefons;
- ✗ Fake Online-Kundenkonto;

Datenrettung

- ✗ Es besteht kein Anspruch auf eine erfolgreiche Wiederherstellung oder Rettung der Daten oder auf weitere Entschädigungen, insbesondere wenn die Wiederherstellung nach dem neuesten Stand der Technik als unmöglich gilt;
- ✗ Datenverlust aufgrund eines Benutzerfehlers durch eine grob fahrlässig oder vorsätzlich gesetzte Handlung;
- ✗ Keine Datenrettung für Software oder Lizenzen oder durch Dritte;

Nähere Informationen und weitere Ausschlüsse finden Sie unter anderem unter Punkt 4 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Punkt 1.3, 2.3, 3.3, 4.1 und 4.3 der Besonderen Bedingungen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Entschädigung für entgangene Nutzungsmöglichkeiten, Kosten für ein Ersatzgerät, entgangener Gewinn, Beschädigung, Beeinträchtigung oder Verlust von Information, Software oder sonstiger Daten ist ausgeschlossen.
- ! Subsidiarität: bestehende Gewährleistungs- und Garantieansprüche oder sonstige Versicherungsansprüche müssen vorrangig geltend gemacht werden.
- ! Wartezeit von drei Monaten für den Deckungsbaustein „Datenrettung“.
- ! Es ist ein Selbstbehalt zu bezahlen.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 5.7, 5.11, 5.12 und 6 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Besonderen Bedingungen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit für die in der Polizze genannten versicherten Personen und die registrierte versicherte Hardware.
- ✓ **Variante Family:** Als mitversichert gelten der Ehepartner, eingetragener Partner oder Lebensgefährte sowie Ihre Kinder und die Kinder Ihres Ehepartners, eingetragenen Partners oder Lebensgefährten, wenn diese zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls unter 27 Jahre alt sind und unter der Voraussetzung, dass die jeweilige Person im gemeinsamen Haushalt des Versicherten gemeldet ist.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Vor Vertragsbeginn:

- Anzeige aller relevanten Umstände: Das Antragsformular muss wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt werden.

Während der Vertragsdauer:

- Rechtzeitige und vollständige Zahlung der Prämien;
- Mitteilung von Änderungen bzgl. Anschrift, Bankdaten, E-Mailadresse usw.;
- Ständige Aktualisierung des verwendeten Betriebssystems und Installation von vorhandenen Sicherheitsupdates;
- Vorhandensein von Schutzmaßnahmen gegen unberechtigtes Eindringen aus dem Internet;

Im Schadenfall:

- Informationspflicht: Unverzügliche und vollständige Schadensmeldung an LAMIE direkt unter Tel.: 0800 664 478 oder kundenservice@a1cyberschutz.at;
- Schadenminderungspflicht: Ergreifen Sie alle Maßnahmen, um Schäden minimal zu halten und stellen Sie alle notwendigen Programme und Daten zur Datenrettung zu Verfügung;
- Meldung von Schäden durch strafbare Handlungen müssen unverzüglich, spätestens binnen 48 Stunden behördlich angezeigt werden;
- Bewahren Sie alle Rechnungen und Unterlagen zum Nachweis des Schadens auf;
- Kommen Sie Ihrer Mitwirkungspflicht vollumfänglich nach;

Eine Verletzung dieser Verpflichtungen kann zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3, 5.8, 5.9 und 5.10 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist monatlich im Voraus zu bezahlen. Mit der ersten Zahlung werden die ersten zwei Prämien verrechnet. Die Bezahlung erfolgt über die monatliche A1 Mobilfunkrechnung.

Nähere Informationen finden Sie in Ihrer Polizze.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt mit Abschluss des Vertrags, sofern Sie die Prämie für den ersten und nächstfolgenden Monat bezahlen und endet grundsätzlich nach einer Laufzeit von fünf Jahren. Er endet aber jedenfalls mit Kündigung des zulässigen A1 Vertrags.

Bei Nichtzahlung der Prämie wird der Versicherer leistungsfrei und kann den Vertrag kündigen oder davon zurücktreten.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 5.2 und 5.5 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Rücktritt:

Innerhalb von zwei Wochen ab Versicherungsbeginn bzw. nach Erhalt aller Versicherungsdokumente sind Sie berechtigt, ohne Angabe von Gründen vom Versicherungsvertrag zurückzutreten.

Ordentliche Kündigung:

Dieser Versicherungsvertrag kann von beiden Seiten monatlich schriftlich gekündigt werden. Bei Kündigung läuft der Vertrag bis zum letzten Tag der bereits einbezahlten Prämien. Eine Prämienrückerstattung findet nicht statt.

Kündigung im Schadenfall:

Nach Regulierung eines Schadenfalls kann der Versicherungsvertrag durch außerordentliche Kündigung schriftlich durch beide Seiten beendet werden. Es gilt eine Kündigungsfrist von einem Monat.

Vertragsänderung:

Der Versicherer kann ab einem Stichtag den Vertrag zu geänderten Konditionen fortsetzen. Sie haben das Recht den vorgeschlagenen Änderungen zu widersprechen.

Die vollständige Widerrufsbelehrung und weitere Informationen zur Kündigung und Vertragsänderung finden Sie unter anderem unter Punkt 5.1, 5.2, 5.3 und 5.4 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.